

MULTIMEDIA CONCEPT

MENTIONS LEGALES

www.multimedia-concept.fr

Directeur de la publication : Florian BERTEAUX

MENTIONS LÉGALES

1°/ PRESENTATION DU SITE

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site Internet www.multimedia-concept.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire :

Multimédia Concept, S.A.R.L au capital de 30 000 €

- immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy, sous le numéro B 434 208 435
- TVA intracommunautaire : FR95434208435
- N° SIRET : 434.208.435.00017
- IDU généré par l'ADEME au titre de la REP : FR027911_05ZA5F
- domiciliée au 203 avenue Victor Hugo, 54200 TOUL (France)
- Tél. : +33 (0)3 83 64 13 98 - contact@multimedia-concept.fr

Webmaster :

Multimédia Concept - contact@multimedia-concept.fr

Hébergeur : serveur dédié infogéré par CKS SA, Batterie de La Poste 155, 1918 La Tzoumaz (Suisse) ; données hébergées en France (infrastructure OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix).

Référent protection des données :

Multimédia Concept

rgpd@multimedia-concept.fr

Directeur de la publication :

Florian BERTEAUX

florian.bertheaux@multimedia-concept.fr

2°/ CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE & SERVICES PROPOSES

L'utilisation du site <https://www.multimedia-concept.fr> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être

modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://www.multimedia-concept.fr> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site Internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par MULTIMEDIA CONCEPT, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site Web <https://www.multimedia-concept.fr> est mis à jour régulièrement par le responsable de publication, MULTIMEDIA CONCEPT. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Le site <https://www.multimedia-concept.fr> constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables.

Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux de ce Site.

3°/ DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Le site Internet <https://www.multimedia-concept.fr> a pour objet de présenter les activités et les produits de la société.

MULTIMEDIA CONCEPT s'efforce de fournir sur le site <https://www.multimedia-concept.fr> des informations aussi précises que possible. Toutefois, la société ne pourra être tenue responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://www.multimedia-concept.fr> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://www.multimedia-concept.fr> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4°/ PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

MULTIMEDIA CONCEPT est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site Internet, notamment les photos, textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de MULTIMEDIA CONCEPT.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments quelconques qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

5°/ LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNEES TECHNIQUES

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Le site <https://www.multimedia-concept.fr> est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : (UE) 2016/679).

L'hébergeur du site s'efforce à assurer le meilleur taux d'accessibilité. Il assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

MULTIMEDIA CONCEPT et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

6°/ LIMITATIONS DE RESPONSABILITES

MULTIMEDIA CONCEPT agit en tant qu'éditeur du site. MULTIMEDIA CONCEPT est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'il publie.

MULTIMEDIA CONCEPT ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site Internet <https://www.multimedia-concept.fr>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 5, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

MULTIMEDIA CONCEPT ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <https://www.multimedia-concept.fr>.

7°/ GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : (UE) 2016/679).

7.1°/ RESPONSABLES DE LA COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Pour les Données Personnelles collectées à l'occasion de votre navigation sur le Site et de l'utilisation du formulaire de contact, le responsable du traitement est : MULTIMEDIA CONCEPT, S.A.R.L. sise 203 avenue Victor Hugo, 54200 TOUL, représentée par Florian BERTEAUX, son gérant.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, MULTIMEDIA CONCEPT s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que MULTIMEDIA CONCEPT traite des Données Personnelles, la société prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

7.2°/ FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

MULTIMEDIA CONCEPT traite les données suivantes :

- **Formulaire de contact** : nom, société, adresse électronique, numéro de téléphone et contenu du message, aux fins de répondre à votre demande. Base légale : votre consentement, matérialisé par l'envoi du formulaire. Conservation : 3 ans à compter du dernier contact.
- **Journaux techniques du serveur** : adresse IP, date et heure de la requête, page appelée, code de réponse et navigateur déclaré, enregistrés automatiquement par le serveur web. Finalité : sécurité et bon fonctionnement du Site. Base légale : intérêt légitime de MULTIMEDIA CONCEPT. Conservation : 1 an. Ces journaux ne sont pas utilisés pour établir un profil des visiteurs.
- **Mesure d'audience** : voir l'article 9.2 des présentes. Base légale : votre consentement.
- Le Site ne propose ni création de compte, ni commande en ligne. MULTIMEDIA CONCEPT ne commercialise pas vos données personnelles.

7.3°/ DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <https://www.multimedia-concept.fr> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui MULTIMEDIA CONCEPT devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Dès que MULTIMEDIA CONCEPT a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, MULTIMEDIA CONCEPT s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment MULTIMEDIA CONCEPT utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter MULTIMEDIA CONCEPT par écrit à l'adresse suivante :

MULTIMEDIA CONCEPT – 203 Avenue Victor Hugo – 54200 TOUL.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que MULTIMEDIA CONCEPT corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à MULTIMEDIA CONCEPT par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <https://www.multimedia-concept.fr> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

7.4°/ NON-COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES

MULTIMEDIA CONCEPT ne transfère pas hors de l'Union européenne les Informations collectées sur ses Clients, à l'exception des traitements décrits aux articles 9.2 et 9.3 des présentes, encadrés par les mécanismes prévus au chapitre V du RGPD. Pour autant, MULTIMEDIA CONCEPT reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présente les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : (UE) 2016/679).

MULTIMEDIA CONCEPT s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de MULTIMEDIA CONCEPT, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs <https://www.multimedia-concept.fr> ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de MULTIMEDIA CONCEPT et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de <https://www.multimedia-concept.fr> sont principalement les techniciens de notre service « support & maintenance ».

7.5°/ NOTIFICATION D'INCIDENT

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue.

Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://www.multimedia-concept.fr> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de MULTIMEDIA CONCEPT et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <https://www.multimedia-concept.fr>.

8°/ SECURITE

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, <https://www.multimedia-concept.fr> utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, protection anti-dos, dispositif de détection d'intrusion et encryption des mots de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, MULTIMEDIA CONCEPT prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

9°/ LIENS HYPERTEXTES « COOKIES » ET BALISES (« TAGS ») INTERNET

Le site <https://www.multimedia-concept.fr> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de MULTIMEDIA CONCEPT. Cependant, MULTIMEDIA CONCEPT n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

9.1°/ « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

MULTIMEDIA CONCEPT est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées et les recherches effectuées. Ces informations permettent à MULTIMEDIA CONCEPT d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. MULTIMEDIA CONCEPT informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque MULTIMEDIA CONCEPT ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, MULTIMEDIA CONCEPT décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par <https://www.multimedia-concept.fr>, résultant :

- du refus du Cookies par l'Utilisateur
- de l'impossibilité pour MULTIMEDIA CONCEPT d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. MULTIMEDIA CONCEPT pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Le site <https://www.multimedia-concept.fr> recueille votre consentement au dépôt des cookies non strictement nécessaires au moyen d'un bandeau affiché lors de votre première visite. Ce bandeau vous permet d'accepter l'ensemble des cookies, de les refuser en totalité, ou de choisir catégorie par catégorie.

Aucun cookie autre que ceux strictement nécessaires au fonctionnement du Site n'est déposé tant que vous n'avez pas exprimé votre choix. **La poursuite de votre navigation ne vaut pas consentement.**

Votre choix est conservé pendant 30 jours. Vous pouvez le modifier ou le retirer à tout moment en cliquant sur le bouton « COOKIES » accessible sur toutes les pages du Site.

9.2°/ MESURE D'AUDIENCE

Le site <https://www.multimedia-concept.fr> utilise Google Analytics 4, un service de mesure d'audience fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après « Google »).

Ce service n'est chargé qu'après votre consentement. Tant que vous n'avez pas accepté la catégorie « mesure d'audience » dans le bandeau de gestion des cookies, aucun script Google Analytics n'est transmis à votre navigateur et aucun cookie de mesure d'audience n'est déposé sur votre terminal.

Si vous y consentez, Google Analytics dépose des cookies sur votre terminal et traite les données suivantes : pages consultées, date, heure et durée de consultation, page d'entrée et page de sortie, site ou moteur de recherche d'origine, type de terminal, système d'exploitation, navigateur, langue et zone géographique approximative déduite de l'adresse IP.

- **Finalité** : mesurer la fréquentation du Site et en améliorer le contenu et la navigation.
- **Base légale** : votre consentement, au sens de l'article 6.1.a du RGPD et de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés.
- **Destinataires** : Google Ireland Limited, agissant en qualité de sous-traitant de MULTIMEDIA CONCEPT, ainsi que Google LLC pour les besoins techniques du service.
- **Transfert hors Union européenne** : les données sont susceptibles d'être traitées par Google LLC aux États-Unis. Ce transfert est encadré par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE - États-Unis, auquel Google LLC est certifiée, complétée par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- **Durée de conservation** : le cookie de mesure d'audience déposé sur votre terminal a une durée de vie de 13 mois et n'est pas prolongé lors de vos visites suivantes. Chez Google, les données d'événement sont conservées 2 mois et les données associées à un identifiant utilisateur 14 mois, sans prolongation liée à vos visites ultérieures.
- **Votre choix** : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le bouton « COOKIES » présent sur le Site.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Google, vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi que la page relative à l'utilisation des données par les sites qui font appel à ses services (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>).

9.3°/ AUTRES SERVICES TIERS

Google reCAPTCHA. Le formulaire de contact du Site est protégé par le service reCAPTCHA, fourni par Google Ireland Limited, afin de prévenir les envois automatisés et abusifs. Son fonctionnement implique la transmission à Google de votre adresse IP ainsi que d'informations relatives à votre navigateur et à votre interaction avec la page, et le dépôt de cookies. Base légale : intérêt légitime de MULTIMEDIA CONCEPT à protéger son formulaire contre les abus. Ce service est régi par les règles de confidentialité (<https://policies.google.com/privacy>) et les conditions d'utilisation (<https://policies.google.com/terms>) de Google.

Polices de caractères. Les polices utilisées pour l'affichage du Site sont hébergées sur les serveurs de MULTIMEDIA CONCEPT. Leur chargement n'entraîne aucune transmission de données à un tiers et ne dépose aucun cookie.

10°/ DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://www.multimedia-concept.fr> est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Nancy (54).

11°/ CRÉDITS MUSICAUX - MESSAGES TÉLÉPHONIQUES PAR ORDRE D'ÉCOUTE

Piste #1

Auteur : Amarià

Track : Lovely Swindler

Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.fr>

Source : Télécharger gratuitement Amarià - Lovely Swindler

Piste #2

Auteur : Scandinavianz

Track : Hiking

Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.fr>

Source : Télécharger gratuitement Scandinavianz - Hiking

Piste #3

Auteur : Otis McDonald

Track : See you Soon

Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.fr>

Source : Télécharger gratuitement Otis McDonald - See you Soon